

„Stopp!“ – Deeskalation im Bad

Inhouse-Seminare

Dieses Inhouse-Seminar ist als eintägige Veranstaltung buchbar.

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bad mit Kundenkontakt.

Seminarschwerpunkte

Beim Umgang mit schwierigen Badegästen kommt es immer wieder zu Konflikten: Zu Verstößen gegen die Hausordnung, zu lautstarken Auseinandersetzungen um die Liegen, aber auch zu „handfesten“ Streitigkeiten bis hin zur Messerstecherei – im Bad ist alles möglich!

Das eintägige Seminar vermittelt zahlreiche Tipps zur Intervention bei drohenden Eskalationen.

Die Themen: Kommunikationstechniken, persönliche Schutzhaltung und Sicherungsstellungen stehen im Mittelpunkt und werden trainiert. Wesentliche rechtliche Aspekte (Notwehr, Nothilfe) im „Falle eines Falles“ werden erörtert.

Leitung

Dirk Sauerborn, Verhaltenstrainer und Polizeibeamter a.D., Erkelenz

Veranstaltungsort und Datum

... werden von Ihnen bestimmt!

Teilnahmegebühren

Für weitere Informationen und ein unverbindliches Angebot wenden Sie sich bitte an uns.