

Seminar  
Nummer **2552**

## Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

27. Oktober 2025

Fulda



### Veranstalter Deutsche Gesellschaft für das Badewesen e. V.

Haumannplatz 4, 45130 Essen  
Postfach 34 02 01, 45074 Essen

Tel.: 0201 87969-0

Mail: [info@dgfdb.de](mailto:info@dgfdb.de)  
[www.dgfdb.de](http://www.dgfdb.de)

### Ihre Ansprechpartner

Eric Voß  
Tel.: 0201 87969-10  
Mail: [e.voss@dgfdb.de](mailto:e.voss@dgfdb.de)

Sonja Dördelmann  
Tel.: 0201 87969-22  
Mail: [s.doerdelmann@dgfdb.de](mailto:s.doerdelmann@dgfdb.de)

Irene Keßelring  
Tel.: 0201 87969-13  
Mail: [i.kesselring@dgfdb.de](mailto:i.kesselring@dgfdb.de)

Programmänderungen nicht  
vorgesehen, aber vorbehalten.



## Seminardaten

### Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich vor allem an das Kassenpersonal öffentlicher Bäder. Sie ist aber auch für Betriebsleiterinnen und Betriebsleiter geeignet, die für die Kassenführung verantwortlich sind.

### Seminarschwerpunkte

An der Kasse findet der erste Kontakt mit dem Badegast statt. Umso wichtiger ist es, die rechtlichen Grundlagen zu kennen, damit es nicht zu unnötigen Beschwerden oder Streitigkeiten mit dem Kunden kommt. In der Praxis tauchen immer wieder typische Fragen und Probleme auf, die in diesem Seminar erörtert und Lösungen zugeführt werden. Behandelt werden insbesondere die folgenden Punkte:

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit/EC-Karten
- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher
- Diebstahl von Sachen der Gäste
- Selbstbestimmungsgesetz.

Selbstverständlich werden auch Fragen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und deren praktische Probleme im Kassenbereich behandelt.

### Seminarleitung



**Prof. Dr. Carsten Sonnenberg,**  
Braunschweig  
Professor für Wirtschaftsrecht an der Hochschule Anhalt, Syndikus der Stadtbad Braunschweig Sport und Freizeit GmbH, Präsident des Deutschen Sauna-Bundes e. V., Mitglied des Erweiterten Vorstandes der Deutschen Gesellschaft für das Badewesen e. V.

## Seminardaten

### Seminarort

Hotel Fulda Mitte  
Lindenstraße 45  
36037 Fulda  
Telefon: 0661/83300  
Internet: [www.hotel-fulda-mitte.de](http://www.hotel-fulda-mitte.de)

Das Hotel befindet sich in unmittelbarer Nähe des Hauptbahnhofs Fulda. Es empfiehlt sich daher eine Anreise mit der Deutschen Bahn AG.

### Zeiten

9.30 Uhr	Empfang und Registrierung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer Begrüßungskaffee
10.00 Uhr	Beginn der Veranstaltung
13.00 Uhr	Mittagessen
16.30 Uhr	Ende der Veranstaltung

### Seminarkosten

Die Teilnehmergebühren in Höhe von € 650,00 beinhalten neben dem Mittagessen auch Tagungsgetränke sowie die Kaffeepausen. Mitgliedern der Deutschen Gesellschaft für das Badewesen e.V. wird ein Nachlass von € 50,00 gewährt.

Die Teilnehmergebühren sind nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu überweisen an die Deutsche Gesellschaft für das Badewesen e. V.:  
IBAN DE 37 3605 0105 0000 2473 53  
BIC SPESDE3EXXX

Im Falle einer Umbuchung (Namens- und/oder Terminänderungen des Seminars) erheben wir eine Umbuchungspauschale in Höhe von € 25,00 pro Teilnehmer/in.

### An- und Abmeldung

Ihre Anmeldung nehmen Sie bitte online auf unserer Website vor. Bei Abmeldungen, die erst 14 Tage vor Beginn des Seminars eingehen, muss ein Bereitstellungsbetrag in Höhe von 200,00 € erhoben werden.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Seminar kurzfristig (z. B. wegen höherer Gewalt, Erkrankung von Referenten, nicht ausreichender Beteiligung) abzusagen. In diesem Fall werden die bereits gezahlten Seminargebühren voll erstattet.

Aufgrund von Pauschalverpflichtungen kann für nicht in Anspruch genommene Einzelleistungen keine Erstattung erfolgen.